



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

دانشکده بهداشت

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد
رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان:

ارزیابی ریسک در بخش ICU بیمارستان تأمین اجتماعی شهر قزوین
از طریق تکنیک FMEA

استاد راهنما:

دکتر سعید آصف زاده

استاد مشاور:

دکتر محمد حسین یارمحمدیان

دکتر احمد نیک پی

نگارش:

گلرخ عتیقه چیان

بهمن ۱۳۹۰

مقدمه: ارزیابی ریسک بالینی یکی از وظایف اساسی مدیران بیمارستان هاست. هدف از این پژوهش شناسایی و ارزیابی خطرات احتمالی موجود در مراقبت های بخش مراقبت ویژه بیمارستان تأمین اجتماعی شهر قزوین با استفاده از یکی از دقیق ترین ابزارهای سنجش و ارزیابی ریسک (FMEA: Failure Mode & Effect Analysis) می باشد.

روش بررسی: این پژوهش یک پژوهش کیفی - کمی از نوع بحث گروهی متمرکز^۱ (FDG) است که با بهره گیری از روش مشاهده مستقیم، مصاحبه از افراد مسئول و صاحبان فرآیند و مطالعه اسناد و مدارک موجود در بخش ICU بیمارستان تأمین اجتماعی (رازی) شهر قزوین در سال ۱۳۹۰ انجام گردید. جامعه پژوهش شامل صاحبان فرآیند و افرادی است که با فرآیند های بخش ICU آشنایی کامل دارند. در این پژوهش از روش نمونه گیری هدفمند استفاده شد و افراد گروه FDG توسط پژوهشگران انتخاب شدند. تکنیک مورد استفاده در این پژوهش FMEA می باشد و اطلاعات از طریق کاربرد استاندارد که توسط پژوهشگران متعددی مورد استفاده قرار گرفته است، جمع آوری شده است.

یافته ها: یافته های پژوهش حاکی از آن است که در مجموع ۴۵ حالت بالقوه خطا در بخش ICU بیمارستان تأمین اجتماعی شهر قزوین (بیمارستان رازی) شناسایی گردید که از این تعداد ۱۱ حالت بالقوه خطا مربوط به اقدامات عمومی، ۲ مورد مربوط به کنترل عفونت، ۴ مورد مربوط به مراقبت های اعصاب، ۷ مورد مربوط به مراقبت های گوارشی، ۳ مورد مربوط به نمونه گیری، ۶ مورد مربوط به دارو دادن، ۳ مورد مربوط به مراقبت های ادراری - تناسلی و ۱۶ مورد مربوط به مراقبت های تنفسی بود. که البته برخی از خطا های کشف شده در برخی از مراقبت ها به صورت مشترک بودند. هم چنین نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد از ۴۵ خطای بالینی شناسایی شده، بالاترین نمره خطا در حیطه مراقبت های تنفسی مربوط به «آلارم نزدن دستگاه ونتیلاتور» با امتیاز ۲۸۸ و کمترین آن در حیطه مراقبت های گوارشی مربوط به «عدم شستشوی NG» تیوپ با امتیاز ۸ بود.

نتیجه گیری: بسیاری از خطاهای شناسایی شده توسط اعضای گروه قابل پیشگیری هستند و مدیریت ریسک ایجاب می کند تا فرآیند مراقبت های سلامتی در بخش ICU با کنترل بیشتری صورت پذیرد تا کارایی و کیفیت مراقبت ها بهبود یابد.

واژه های کلیدی: خطرات بالقوه، ارزیابی ریسک، FMEA، بخش مراقبت های ویژه (ICU).

¹ Focus Discussion Group